

Grille tarifaire

Version du 28/12/2010

Abonnements	Frais d'Accès au Service (F.A.S.)	Mensualités
Internet illimité (département 76)	Gratuit	29,90 € TTC
Internet + téléphone illimité ⁽¹⁾ (76)	59,00 € TTC	34,90 € TTC
Internet + téléphone illimité, jusqu'à 20 Méga ⁽³⁾ (76)	59,00 € HT	39,90 € HT
Internet illimité (autres départements)	Gratuit ⁽²⁾	27,90 € TTC
Téléphone illimité ⁽¹⁾	Gratuit	4,99 € TTC

Frais de résiliation si la durée d'abonnement est inférieure à 1 an	75,00 € TTC
Frais de résiliation si la durée d'abonnement est comprise entre 1 et 2 ans	60,00 € TTC
Frais de résiliation si la durée d'abonnement est supérieure à 2 ans	30,00 € TTC
Achat du Kit de Connexion (abonnements internet jusqu'à 1, 2 et 10 Méga ⁽³⁾)	99,00 € TTC
Achat du Kit de Connexion (abonnements internet jusqu'à 20 Méga ⁽³⁾)	149,00 € HT
Routeur filaire 4 ports	78,00 € TTC
Routeur WiFi / VOIP / Filaire	59,00 € TTC
Téléphone VOIP configuré	59,00 € TTC
Câble RJ45 2 mètres	6,00 € TTC
Câble RJ45 15 mètres	14,90 € TTC
Câble RJ45 30 mètres	35,00 € TTC
Câble RJ45 50 mètres	51,00 € TTC
Connecteur RJ45 Femelle / femelle	2,00 € TTC
Câble RJ45 croisé 3 mètres	6,00 € TTC
Alimentation 12V	14,00 € TTC
Injecteur POE	10,00 € TTC
Adaptateur USB / Ethernet	25,00 € TTC
Assistance téléphonique	Numéro non-surtaxé ⁽⁴⁾
Frais de gestion d'envoi de matériel	12,00 € ⁽⁶⁾ TTC
Reparamétrage de matériel (antenne, téléphone, routeur etc.)	10,00 € TTC
Frais de gestion en cas d'envoi de la facture par courrier postal	3,00 € TTC
Frais de relance en cas de défaut de paiement	5,00 € ⁽⁵⁾ TTC

(1) Téléphone illimité vers les fixe en France et 40 destinations, voir CGV de l'offre VOIP sur www.infosat-telecom.fr, (2) Selon le statut de la BLR. (3) Débit théorique maximum, sous réserves des caractéristiques de la liaison hertzienne. Les services de VoIP réduisent la bande passante. (4) Prix d'une communication locale. (5) Ces frais sont ceux directement assumés par INFOSAT TELECOM en cas de rejet du prélèvement automatique par la banque de l'Usager. (6) Ces frais, qui sont engendrés à partir de toute demande d'accessoires additionnels, incluent les frais de traitement, de préparation et d'expédition du matériel.